



## Ziel und Nutzen

- Sie entwickeln grundlegende Kommunikationsfähigkeiten, die Ihnen ein souveränes und flexibles Auftreten und eine zugleich zielgerichtete und aufmerksame Gesprächsführung ermöglichen
- Sie lernen, in vielfältigen Situationen fokussiert und unter fordernden Bedingungen handlungsfähig zu bleiben
- Keine Vermittlung von Regeln, Rezepten und Modellen, sondern Übung praktischer Aufgaben, durch die Sie Ihre Kommunikationsweise entwickeln
- Anwendung: Schrittweise Verbesserung Ihres Kommunikationsverhaltens in erlebten oder typischen Gesprächssituationen

## Inhalt

- Gesprächsrollen klären, Rahmenbedingungen setzen
- Angemessene Gesprächsatmosphäre herstellen und verschiedene Gesprächshaltungen einnehmen
- Aufträge erteilen und Bewertungen formulieren, Angebote unterbreiten und Vereinbarungen treffen
- Gemeinsam Stärken und Schwächen erkennen
- Sachliche Argumente und persönliche Interessen unterscheiden
- Mit Störungen und Abweichungen umgehen

## Termin

26.-27.06.2014

## Seminardauer

9:30 – 16:30 Uhr

## Tagungsort

Haus der Kirche, Bad Herrenalb

## Referent

Dirk Schuka,  
Kommunikationstrainer



## Teilnehmer

Für Führungskräfte aus ambulanten und (teil-) stationären Einrichtungen  
Maximale Teilnehmerzahl: 12

## Anmeldeschluss

26.05.2014

## Fortbildungspunkte

für Psych. Psychotherapeuten